

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY / ORGANIZATORA TURYSTYKI SOLE EXPERIENCE

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Arkadiusz Kowalski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Arkadiusz Kowalski Sole Experience”, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 1180152159, REGON: 010898453, dalej zwaną „Sole Experience” „Organizatorem” lub „Biurem Podróży”, z siedzibą przy ulicy Zielonej, nr 17, kod pocztowy: 05-850 Strzykuły. Kontakt z Sole Experience możliwy jest pod adresem: e-mail: [hello@soleexperience.pl](mailto:hello@soleexperience.pl) oraz pod nr telefonu +48 662 106 994 (w dniach roboczych między 8:00 a 16:00).

Sole Experience jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego, pod nr. **2666** oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr. ewidencyjnym **38918**. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, dalej zwana ‘Ustawą’), zabezpieczenie finansowe w postaci: **Turystycznej Gwarancji Ubezpieczeniowej** zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzkiej nr 9, kod pocztowy: 01-204 Warszawa.

Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, ul. Siedmiogrodzka nr 9, kod pocztowy: 01-204 Warszawa, tel.: + 48 22 505 61 00, Fax.: + 48 22 505 61 01, [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl) lub Urzędem Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, Warszawa (adres do korespondencji ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa), tel.: +48 22 59 79 100, e-mail: [urzed.marszalkowski@mazovia.pl](mailto:urzed.marszalkowski@mazovia.pl).

2. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych, dalej określane jako OWU, wyznaczają prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników zawierających z nim współpracę i są integralną częścią Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Niniejsze OWU będą omawiać poniższe stwierdzenia. Należy je rozumieć w sposób zgodny z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 r., poz. 2361, dalej zwana ‘Ustawą’):
  - a. Impreza turystyczna (dalej zwana ‘Imprezą’): zgodnie z art. 4 pkt 2 Ustawy Imprezą jest połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają warunki określone w art. 5 ust. 1 Ustawy, w tym w szczególności poprzez połączenie tych Usług turystycznych przez Organizatora, oferowanie i sprzedawanie tych usług po cenie obejmującej wszystkie Usługi stanowiącej cenę całkowitą lub oferowanie i sprzedawanie tych Usług przy użyciu określenia „Impreza turystyczna” lub podobnego określenia, gdzie Usługami turystycznymi są, zgodnie z art. 4 pkt 1 lit. a)-c) Ustawy, przewóz pasażerów, zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów, wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych oraz inne usługi świadczone podróżnym, które nie stanowią integralnej części usług wymienionych w art. 4 pkt 1 lit. a)-c) Ustawy, takie jak sprzedaż skipassów, usługa opieki rezydenta czy zdalnego wsparcia Uczestnika, oraz inne powiązane z Imprezą;
  - b. Umowa o udział w imprezie turystycznej (dalej zwana ‘Umową’): zgodnie z art. 4 pkt 3 Ustawy, Umowę należy rozumieć jako Umowę dotyczącą Imprezy jako całości lub, jeżeli Impreza jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie Umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy, zawierana korespondencyjnie w formie pisemnej, emailowej lub dokumentowej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w szczególności z wykorzystaniem Formularza rezerwacji dostępnego na Stronie internetowej, w języku polskim, na warunkach określonych w Regulaminie, OWU oraz w Ustawie;
  - c. Rozpoczęcie Imprezy: zgodnie z art. 4 pkt 4 Ustawy, rozpoczęciem Imprezy jest moment rozpoczęcia wykonywania usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy;
  - d. Uczestnik(dalej zwany ‘Uczestnikiem’): zgodnie z art. 4 pkt 6 Ustawy, Uczestnikiem jest każdy, kto chce zawrzeć, bądź zawarł, Umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej Umowy, a zatem Uczestnikiem jest zarówno osoba zawierająca Umowę w swoim imieniu, jak również osoby, na rzecz

których Umowa została zawarta; w tym drugim przypadku osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest przekazać Uczestnikom informacje dotyczące Umowy i Imprezy, jak również oświadcza, iż podpisując Umowę dysponuje zgodą tych Uczestników na ich udział w Imprezie zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU;

- e. Przedsiębiorca turystyczny: zgodnie z art. 4 pkt 7 Ustawy, Przedsiębiorcę turystycznego należy rozumieć jako organizatora turystyki, przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych, agenta turystycznego lub dostawcę usług turystycznych, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (dalej zwany 'k.c.') albo prowadzącego działalność odpłatną;
  - f. Organizator turystyki (dalej zwany 'Organizatorem'): zgodnie z art. 4 pkt 8 Ustawy, Organizatorem jest przedsiębiorca turystyczny, który tworzy i sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne, bezpośrednio lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy turystycznego lub razem z innym przedsiębiorcą turystycznym, lub też przedsiębiorcę turystycznego, który przekazuje dane podróжного innemu przedsiębiorcy turystycznemu zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e) Ustawy;
  - g. Agent turystyczny – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę turystycznego innego niż organizator turystyki, który na podstawie Umowy agencyjnej sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez organizatora turystyki;
  - h. Trwały nośnik: zgodnie z art. 4 pkt 10 Ustawy, trwałym nośnikiem jest materiał lub narzędzie umożliwiające Uczestnikowi lub Organizatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
  - i. Punkt sprzedaży: zgodnie z art. 4 pkt 11 Ustawy, punktem sprzedaży jest ruchome lub stałe miejsce prowadzenia sprzedaży Imprez lub powiązanych usług turystycznych, jak również strony internetowe sprzedaży lub podobne punkty sprzedaży online, z uwzględnieniem przypadków, gdy internetowe strony sprzedaży lub punkty sprzedaży online przedstawiane są Uczestnikom jako jeden punkt obsługi, w tym usługa dostępna telefonicznie;
  - j. Powrót do kraju: zgodnie z art. 4 pkt 12 Ustawy, powrotem do kraju jest powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży lub do innego miejsca uzgodnionego przez strony Umowy;
  - k. Zabezpieczenie finansowe: zgodnie z art. 4 pkt 14 Ustawy, zabezpieczenie finansowe jest gwarancją bankową, gwarancją ubezpieczeniową lub Umową ubezpieczenia na rzecz Uczestników;
  - l. Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności zgodnie z art. 4 pkt 15 Ustawy, sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
  - m. Niezgodności: zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy, niezgodnościami są niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą.
4. Wszelkie wyrazy lub zwroty pisane wielką literą należy rozumieć w sposób przewidziany w niniejszych OWU.
  5. Niniejsze OWU stanowią integralną część Umowy, przygotowane na podstawie art. 384 §1 k.c. oraz Ustawy, w zakresie w nich uregulowanym określają związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją Imprez Sole Experience prawa i obowiązki Uczestników, Biura Podróży oraz Biura Sprzedaży działającego w imieniu i na rachunek Biura Podróży.
  6. Umowa składa się z treści poniższych dokumentów:
    - a. D01 „Umowa Udziału w Imprezie Turystycznej”
    - b. D02 „Standardowy Formularz Informacyjny” zał. 01
    - c. D03 „Standardowy Formularz Informacyjny” zał. 02
    - d. D04 „Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Biuro Podróży Sole Experience” – tj. niniejsze OWU
    - e. D05 „Opis Świadczeń Zawartych w Ofercie” zawierający opis Imprezy wybranej przez Uczestnika i stanowiący przedmiot Umowy, za wyjątkiem usług które zostały wybrane i nabyte po rozpoczęciu realizacji usługi turystycznej oraz wycieczki lokalne
    - f. D06 „Pisemne Potwierdzenie Posiadania Umowy Gwarancji Ubezpieczeniowej na Rzecz Klientów”
    - g. D07 Ubezpieczenia Podróży „Bezpieczne Podróże” - Karta produktu.
    - h. D08 „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży „Bezpieczne Podróże”
    - i. D09 „Dowód Ubezpieczenia”
    - j. D10 „Instrukcja dla Ubezpieczonych”
    - k. D11 „Klauzula Informacyjna Dotycząca Ochrony Danych Osobowych SOLE EXPERIENCE”

- l. D12 „Klauzula Informacyjna Dotycząca Ochrony Danych Osobowych SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.”
  - m. D13 Potwierdzenie wpisu do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych
7. Dokumenty, wymienione w art. 6 niniejszych OWU są udostępnione mailowo, dostępne na stronie <https://www.soleexperience.pl>, w systemie rezerwacyjnym oraz w Biurze Sprzedaży.
  8. Przy zawieraniu Umowy o udział w imprezie turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z OWU. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników z Umowy) wyraża zgodę na treść zawartą w OWU.
  9. Wszelkie przekazywane informacje lub oświadczenia, ustne bądź pisemne, powinny być zapisane na trwałym nośniku.

## §2 ZAWARCIE UMOWY

1. Opisy Imprez są zawarte w ofertach Sole Experience znajdujących się w formach katalogów, reklam, publikacji, folderów, broszur oraz ulotek, zarówno w formie papierowej, jak i są również zamieszczone na stronie internetowej <https://www.soleexperience.pl>, jak i w mediach społecznościowych nie stanowią wiążącej Umowy ani oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c., lecz są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy z Sole Experience w rozumieniu art. 71 k.c.. W chwili opublikowania nowych ofert w formach opisanych powyżej przez Organizatora, dotychczasowe oferty są zastąpione nowymi, jednocześnie tracąc swoją ważność.
2. Opisy Imprez oraz zawarte w nich dane mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy. W przypadku zmiany jakichkolwiek informacji przekazanych Uczestnikowi, Organizator jest zobowiązany poinformować Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji, zgodnie z art. 40 ust. 1 Ustawy.
3. Do zawarcia Umowy o udział w Imprezie wymagane są poniższe informacje:
  - a. Od Uczestnika zawierającego Umowę: imię i nazwisko, PESEL (datę urodzenia w przypadku obcokrajowca), adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu,
  - b. Od Uczestnika, na rzecz którego Umowa jest zawierana (tj.: osoby towarzyszącej): imię i nazwisko oraz datę urodzenia.
4. Do zawarcia Umowy o udział w Imprezie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w momencie:
  - a. Podpisania Umowy przez Uczestnika bądź osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub agenta turystycznego, oraz wzajemną wymianę przez Uczestnika i Organizatora podpisanej Umowy przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, pod warunkiem zapłaty przez Uczestnika zaliczki (w wysokości i terminie określonym w pkt III ust. 2 OWU), a gdy Umowa zawierana jest później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – pod warunkiem zapłaty przez Uczestnika całej ceny imprezy (w wysokości i terminie określonym w pkt III ust. 2 OWU), **W przypadku nieodesłania przez Uczestnika podpisanej przez niego Umowy przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, lecz wyłącznie zapłaty przez Uczestnika zaliczki albo całej ceny imprezy (w przypadku gdy, Umowa zawierana jest później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy), uznaje się, że strony zawarły Umowę o udział w imprezie turystycznej (na warunkach określonych w Umowie udostępnionej Uczestnikowi przez Organizatora).**
  - b. Dokonania rezerwacji przez Uczestnika na stronie <https://www.soleexperience.pl>. Po dokonaniu rezerwacji przesłane zostanie, automatycznie na podany przez Uczestnika adres e-mail, potwierdzenie dokonania rezerwacji oraz egzemplarz Umowy. Uczestnik otrzyma też dostęp do panelu rezerwacyjnego, gdzie będzie miał możliwość edycji oraz usunięcia wszystkich swoich danych. **Z chwilą odesłania Umowy na adres email Uczestnika dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usługi turystycznej.**
5. Uczestnik dokonujący rezerwacji Imprezy musi mieć ukończone 18 lat oraz musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, bądź w przypadku wyjazdu osoby małoletniej bez rodziców lub opiekunów prawnych, podpisów rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonych notarialnie. Uczestnik zawierający Umowę lub wyrażający zgodę na zmianę jej treści, w imieniu i na rzecz osoby trzeciej może tego dokonać na podstawie posiadanego pełnomocnictwa. Uczestnicy, na rzecz których Umowa została zawarta, mogą potwierdzić czynności pełnomocnika poprzez przekazanie Organizatorowi podpisanej Umowy lub przesłanie pełnomocnictwa. W przypadku braku pełnomocnictwa, Umowa może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej, ale nie w jej imieniu.
6. Podpisując Umowę, Uczestnik zobowiązuje się do:
  - a. Przestrzegania wszelkich przepisów paszportowych, wizowych, zdrowotnych oraz innych przepisów kraju, z którego i do którego podróżuje. W przypadku pojawienia się kosztów powstałych z nieprzestrzegania tych przepisów, Uczestnik jest zobowiązany do ich pokrycia;

- b. Przestrzegania koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej Umowy zaleceń i wskazówek przedstawiciela Sole Experience;
  - c. Respektowania postanowień Umowy dotyczących transportu, w szczególności do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;
  - d. Przestrzegania regulaminów wewnętrznych, zwłaszcza w zakresie kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujące u przewoźników, w hotelach oraz wszelkich innych miejscach, w których świadczone będą usługi turystyczne objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wymienionych powyżej;
  - e. Posiadania aktualnych dokumentów podróży, takich jak: paszport (do krajów spoza Unii Europejskiej) oraz paszportu, bądź dowodu osobistego (do podróży wewnątrz Unii Europejskiej), ewentualnie wizy turystycznej. Obowiązek posiadania ważnego dokumentu tożsamości dotyczy wszystkich Uczestników, w tym również dzieci, bez względu na ich wiek.
  - f. Przestrzegania przepisów celnych i dewizowych, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i również krajach tranzytowych i docelowych.
7. Do 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, Uczestnik może dokonać rozszerzenia zamówienia o większy skipass, zwiększenie wysokości sum ubezpieczenia turystycznego, dodanie innych usług, o ile są dostępne.
  8. Rozszerzenie zamówienia o dodatkowe usługi jest możliwe pod warunkiem dokonanie płatności w dniu ich zamówienia.
  9. Odpowiedzialność za zapłatę całkowitej sumy Imprezy, za wszystkich uczestników (tj.: wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji lub dokumentach podróży) spoczywa na osobie dokonującej rezerwacji Imprezy (tj.: pierwsza osoba wymieniona na potwierdzeniu rezerwacji, dokumentach podróży lub płatnik). Ta osoba jest również odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym Uczestnikom otrzymanych od Organizatora wszelkich informacji i oświadczeń dotyczących Imprezy oraz za przekazywanie Organizatorowi wszelkich informacji i oświadczeń dotyczących Imprezy od pozostałych Uczestników.
  10. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem strony <https://www.soleexperience.pl> lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, Uczestnik potwierdza, że został mu udzielone wszelkie wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem formularza SFI przed dokonaniem rezerwacji, a przed zawarciem Umowy poznał również Informacje o Imprezie oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa.
  11. W przypadku zawarcia Umowy w Biurze Sprzedaży w jednoczesnej fizycznej obecności stron, Organizator udziela Uczestnikowi wszelkie informacje za pośrednictwem formularza SFI oraz Informacji o Imprezie znajdujących się na trwałym nośniku.
  12. Organizator i Uczestnik komunikują się za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz, w nagłych przypadkach, telefonicznie.
  13. W przypadkach szkód wyrządzonych podczas Imprezy przez osoby małoletnie, odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekuni prawni wyżej wspomnianych osób małoletnich.
  14. Treść Umowy bądź potwierdzenia jej zawarcia zawiera wszelkie udzielone Uczestnikowi przed zawarciem Umowy Informacje o Imprezie, a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz wymagane dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy.
  15. Organizator udostępnia Uczestnikowi na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia w chwili zawarcia Umowy, bądź niezwłocznie po jej zawarciu.
  16. Uczestnik ma prawo do żądania papierowej kopii Umowy, jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

### §3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy jest ceną Umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy, w skład których wchodzi koszty świadczeń dodatkowych, opłaty i podatki, łącznie za wszystkich Uczestników zgłaszanych w ramach zawartej Umowy.
2. Cena Imprezy wynika z Umowy i zawiera obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy za każdego Uczestnika w wysokości zgodnej z przepisami prawa.
3. Organizator oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT.
4. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości i terminie, które zostały określone w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
5. Zaliczka wymagana jest w ciągu 2 dni od zawarcia Umowy. Pozostałą część ceny imprezy Uczestnik zobowiązany jest zapłacić na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnik jest zobowiązany do dokonania jednorazowej płatności pełnej kwoty w dniu zawarcia Umowy i odesłania na adres email [hello@soleexperience.pl](mailto:hello@soleexperience.pl) potwierdzenie dokonanej płatności.

6. Cena imprezy wyrażona jest w walucie euro.
7. Uczestnik może dokonać płatności, według własnego wyboru w walucie euro lub w złotych polskich, zgodnie z kursem sprzedaży NBP: a/ dla zaliczki – zgodnie z kursem sprzedaży NBP z dnia podpisania Umowy; b/ dla kolejnych płatności – zgodnie z kursem sprzedaży NBP z dnia płatności.
8. W przypadkach zawarcia Umowy w terminie krótszym niż 14 dni od rozpoczęcia Imprezy, płatność możliwa jest jedynie w PLN w dniu podpisania Umowy, zgodnie z kursem sprzedaży NBP z dnia podpisania Umowy.
9. Wszelkie płatności na poczet ceny imprezy powinny być zrealizowane w formie przelewu bankowego na właściwy rachunek bankowy Organizatora wskazany w treści Umowy o udział w imprezie turystycznej, podając w tytule przelewu numer Umowy oraz imię i nazwisko Uczestnika zawierającego Umowę.
10. W przypadku złożenia kilku rezerwacji płatności za każdą z nich należy dokonywać oddzielnie, do każdej wpłaty podając w tytule przelewu imię i nazwisko oraz numer rezerwacji.
11. Cena Imprezy jest uznana za zapłaconą z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora.
12. W przypadku braku zapłaty przez Uczestnika pozostałej części ceny imprezy w terminie wskazanym w Umowie o udział w imprezie turystycznej, Organizator wezwie Uczestnika, w formie wiadomości email, do dokonania zapłaty, wyznaczając mu dodatkowy termin, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w dodatkowo wyznaczonym terminie będzie uprawniał Organizatora do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego i żądania na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania przez Uczestnika zgodnie z art. 494 § 1 Kodeksu cywilnego.
13. Zapłaty za zawarte za pośrednictwem Organizatora dodatkowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej „Bezpieczne Rezerwacje” zapewniane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. należy dokonać wraz z wpłatą zaliczki, a jeżeli zawarcie Umowy następuje później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w dniu podpisania Umowy. Składka za zawarte za pośrednictwem Organizatora dodatkowe ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej wyrażona jest w walucie euro, płatna do wyboru w euro lub w polskich złotych zgodnie z ust. 7 powyżej.
14. Ceny imprez turystycznych są dynamiczne i mogą ulegać zmianie. Wprowadzenie przez Organizatora obniżki ceny danej imprezy nie stanowi podstawy do żądania jej zmiany przez uczestnika, który dokonał rezerwacji przed dniem obniżenia ceny.

#### **§4 UBEZPIECZENIA ORAZ GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA**

1. Biuro Podróży Sole Experience na podstawie zawartej z **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.** Umowy generalnej ubezpieczenia o nr **524616** z dnia 26.06.2023r. zawiera na rzecz swoich klientów Umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. Przedmiotem podstawowego (standardowego) ubezpieczenia (**wariant STANDARD**) są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 40 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą 15 000 PLN, OC – odpowiedzialność cywilną z sumą 60 000 EUR. Ubezpieczenie rozszerzone jest o amatorskie uprawianie sportów zimowych (amatorsko uprawiane na oznakowanych trasach do tego przeznaczonych dyscypliny sportowe: biathlon, biegi narciarskie, kite snowboarding/ skiing, narciarstwo zjazdowe, ski bike, skijoering, skitouring po oznakowanych trasach, snowboard, trikke skki).
2. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w terminie do 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej do wariantu:
  - a. **PREMIUM:** koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 60 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą 30 000 PLN, OC – odpowiedzialność cywilną z sumą 100 000 EUR, ubezpieczenie obejmuje ochronę w zakresie uprawiania sportów zimowych w granicach określonych w ust. 1 powyżej);
  - b. **EXTREME:** koszty leczenia KL z sumą ubezpieczenia 60 000 EUR, NNW z sumą ubezpieczenia 30 000 PLN, OC z sumą ubezpieczenia 100 000 EUR, ubezpieczenie obejmuje ochronę w zakresie **wyczynowego uprawiania sportów zimowych** w granicach określonych w ust. 1 powyżej);
3. Klient zobowiązany jest poinformować Organizatora w przypadku występowania chorób przewlekłych. Ubezpieczenie obejmujące choroby przewlekłe może zostać zapewnione przez Organizatora za dodatkową opłatą.
4. Szczegółowe informacje i warunki ubezpieczeń w zakresie KL, NNW oraz OC znajdują się na stronie <https://www.soleexperience.pl> oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., z którymi każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się przed imprezą. Ogólne warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej i są dostępne na stronie <https://www.soleexperience.pl> oraz są przekazywane Uczestnikowi przez Organizatora na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy.

5. Brak zawarcia Umowy ubezpieczenia (np. z tytułu rekreacyjnego uprawiania sportów) obciąża wyłącznie Uczestnika.
1. Organizator informuje, że Uczestnik może opcjonalnie zawrzeć za jego pośrednictwem **ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej** zapewniane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało co najmniej 30 dni Uczestnik może zawrzeć ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej w dniu zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej lub w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej. Gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni Uczestnik może zawrzeć ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej w dniu zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej. Szczegółowy opis ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej zawarty jest w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., które są dostępne na stronie <https://www.soleexperience.pl>. Organizator informuje, że ewentualny zwrot składki z tytułu ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej następuje zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Ubezpieczenie Bezpieczne Rezerwacje / REZYGNACJA SUPER (BR23\_1-BR23\_4) jest dostępne dla Klientów Sole Experience na preferencyjnych warunkach: Suma ubezpieczenia do wysokości 34 000 zł, 21 powodów rezygnacji; 100 % zwrotu;
  - a. Ubezpieczenie **BR23\_1** rezygnacje z podróży, 31 powodów; 100 % zwrotu; **Składka: 4,10%** sumy ubezpieczenia;
  - b. Ubezpieczenie **BR23\_2**, jak w **BR23\_1** plus rozszerzenie o covid i kwarantannę; **Składka: 5,10%** sumy ubezpieczenia
  - c. Ubezpieczenie **BR23\_3**, jak w **BR23\_1** plus rozszerzenie o PRZERWANIE POBYTU; **Składka: 4,59%** sumy ubezpieczenia;
  - d. Ubezpieczenie **BR23\_4**, jak w **BR23\_1** plus rozszerzenie o PRZERWANIE POBYTU oraz Covid-19 i kwarantannę; **Składka: 5,99%** sumy ubezpieczenia.
6. W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem Organizatora **nie wydaje się odrębnych polis**. Numerem polisy jest numer Umowy generalnej ubezpieczenia (Nr **524616**) zawartej przez Organizatora z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w dniu 26.06.2023 r.
7. Organizator oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe w formie **Turystycznej Gwarancji Ubezpieczeniowej** (Nr **524615**) zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzkiej nr 9, kod pocztowy: 01-204 Warszawa, tel.: + 48 22 505 61 00, Fax.: + 48 22 505 61 01, [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl), oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy. Kopia certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej znajduje się na stronie internetowej <https://www.soleexperience.pl>. (w zakładce dokumenty). Ponadto, każdy Uczestnik, wpłacający całość lub części należności z tytułu ceny imprezy, może otrzymać na żądanie kopię certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej. Beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej posiadanej przez Organizatora jest Marszałek Województwa Mazowieckiego (ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel.: +48 22 59 79 100, e-mail: [urząd.marszalkowski@mazovia.pl](mailto:urząd.marszalkowski@mazovia.pl)), który jest uprawniony do występowania na rzecz Podróżnych w sprawach wypłaty środków z tytułu tego zabezpieczenia finansowego.

## **§5 PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ UMOWY**

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli osoba ta przejmuje jednocześnie wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z Umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozumieniu Ustawy (np. w wiadomości e-mail) w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Jednokrotnej zmiany Uczestnika można dokonać nieodpłatnie pod warunkiem terminowego uregulowania wszystkich opłat wynikających z Umowy. W wypadku wystąpienia jakichkolwiek opóźnień lub dokonania kolejnej zmiany po raz kolejny, Organizator pobierze opłatę manipulacyjną w wysokości 150 zł od osoby.
4. Opłata manipulacyjna w wysokości 150 zł od osoby zostanie naliczona także w przypadku zmian dokonywanych na krócej niż 7 dni przed wyjazdem.
5. Dokonanie zmiany na krócej niż 7 dni może wiązać się z dodatkowymi opłatami wynikającymi ze zmiany osób do zakwaterowania, transportu, ubezpieczenia turystycznego, skipassów.
6. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z Umowy o udział w imprezie turystycznej będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator może obciążyć tymi kosztami Uczestnika, przy czym Organizator ma obowiązek wykazać Uczestnikowi wysokość tych kosztów.

7. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.

### **§6 ODSTĄPIENIE PRZEZ UCZESTNIKA DO UMOWY**

1. Cena imprezy nie obejmuje ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn nagłych, takich jak np. nieszczęśliwy wypadek czy zachorowanie i Organizator zaleca wykupienie takiego ubezpieczenia.
2. Uczestnik może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Uczestnika w wiadomości e-mail wysłanej na adres [hello@soleexperience.pl](mailto:hello@soleexperience.pl). W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy, której zryczałtowana wysokość wynosi:
  - a. 30% ceny imprezy w razie odstąpienia do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - b. 50% ceny imprezy w razie odstąpienia między 29 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - c. 75% ceny imprezy w razie odstąpienia między 21 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - d. 100% ceny imprezy w razie odstąpienia na 14 dni i mniej przed datą rozpoczęcia imprezy, w tym w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Opłata za odstąpienie od Umowy w trakcie trwania imprezy (przerwanie uczestnictwa lub odstąpienie od Umowy po dacie rozpoczęcia imprezy) wynosi 100% ceny imprezy.
4. Organizator ma prawo potrącenia opłaty za odstąpienie od Umowy z wpłat dokonanych przez Uczestnika.
5. Uczestnik nie ma obowiązku zapłaty opłaty za odstąpienie od Umowy, gdy Ustawa stanowi, że Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie.

### **§7 ZMIANA ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWNYCH LUB ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy tylko wtedy, gdy miałyby to nastąpić nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy oraz było spowodowane przyczynami, określonymi w art. 45 ust. 1 i 2 lub w art. 46 ust. 1 Ustawy, takimi jak:
  - a. Zmianą cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
  - b. Zmianą wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
2. Organizator jest zobowiązany powiadomić Uczestnika w sposób jasny i zrozumiały w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, o podwyższeniu ceny w sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wskazując uzasadnienie oraz sposób obliczenia podwyższonej ceny.
3. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny Imprezy spowodowanej wystąpieniem okoliczności, o których mowa w art. 13 niniejszego paragrafu, w wysokości odpowiadającej faktycznemu obniżeniu tych kosztów, jeżeli okoliczności te wystąpiły po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator może odliczyć od zwrotu (obniżenia) należnego Uczestnikowi poniesione rzeczywiste koszty obsługi, przy czym na żądanie Uczestnika Organizator przedstawia mu dowód poniesienia takich kosztów obsługi.
4. Organizator zastrzega sobie, iż zmiana w zakresie transportu Uczestnika na terenie Polski do punktu wyjazdu za granicę nie stanowi zmiany istotnych warunków Umowy i w przypadku zbyt małej liczby chętnych na wyjazd z danej lokalizacji, Uczestnik może zostać przewieziony z punktu początkowego do najbliższego punktu wyjazdu za granicę za pomocą tzw. transportu antenkowego, o standardzie nie niższym od umówionego. W przypadku gdyby Uczestnik chciał dojechać do punktu wyjazdu za granicę samodzielnie, Organizator zwróci mu koszt przejazdu w wysokości kosztu biletu PKP na danej trasie, w klasie II.

### **§8 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Organizator jest zobowiązany przed zawarciem Umowy do podania Uczestnikowi informacji wymienionych w art. 40 ustawy o imprezach turystycznych.
3. Organizator jest zobowiązany przed zawarciem Umowy do podania Klientom ogólnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych (w tym o terminach oczekiwania na wydanie paszportu lub wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej). Biuro jest zobowiązane poinformować

Uczestnika o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej imprezy oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

4. W przypadku imprez autokarowych bądź objazdowych Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, zobowiązuje się do powiadomienia Uczestników o: planowanym czasie przejazdu, miejscu i czasie trwania postojów, połączeniach komunikacyjnych oraz miejscach jakie Klient będzie zajmował w środku transportu, a w przypadku imprez turystycznych dla dzieci o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka.
5. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Nadmieniona pomoc polega w szczególności na udzieleniu: odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.
6. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt. 9, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie będzie przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

### **§9 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych Umową. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Imprezy turystycznej do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym uczestnikom, hotelom, apartamentom, liniom lotniczym oraz innym podmiotom.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność &c& odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do tych podmiotów.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w przepisach k.c.
5. Uczestnik zawierając Umowę zobowiązuje się do:
  - a. przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych oraz innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego się udaje. Uczestnik pokrywa wszelkie koszty powstałe w wyniku nieprzestrzegania tych przepisów;
  - b. posiadania ważnych dokumentów podróży: paszportu (do krajów spoza UE) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów UE), ewentualnie wizy turystycznej; obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek;
  - c. przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli/pracowników Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej Umowy;
  - d. respektowania postanowień Umowy dotyczących transportu, w szczególności do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;
  - e. przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących u przewoźników, w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą Usługi Turystyczne objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;
  - f. przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych;
  - g. uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) – pod rygorem wystąpienia z roszczeniem przez Organizatora. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej.

### **§10 REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.
2. W przypadku stwierdzenia niedogodności Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w postaci papierowej listownie na adres Organizatora lub elektronicznie e-mailem na adres: [hello@soleexperience.pl](mailto:hello@soleexperience.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz Imprezy turystycznej, w której uczestniczył (w tym m.in. numer Umowy oraz datę Imprezy turystycznej, przedmiot reklamacji, wskazanie niezgodności).

4. Uczestnik, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona.
6. Reklamacje związane z ubezpieczeniem podróży można zgłaszać do Ubezpieczyciela: Signal Iduna Polska SA.
7. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisanej w Warszawie dnia 12 października 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającego rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1) oraz ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1183 z późn. zm.). Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02- 247 Warszawa).

### §10 DANE OSOBOWE

1. Niniejszym informujemy, że administratorem danych osobowych jest Arkadiusz Kowalski Sole Experience (zwany dalej „Administratorem”) z siedzibą przy ulicy Zielonej, nr 17, kod pocztowy: 05-850 Strzykuły. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z przedstawicielem Organizatora elektronicznie e-mailem na adres: hello@soleexperience.pl.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klientów jest Umowa.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia Umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie Umowy.
4. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji Umowy i będą udostępniane innym odbiorcom takim jak linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotelom, firmie ubezpieczeniowej, w celu realizacji zawartej Umowy.
5. Dane osobowe Klienta, będą także przetwarzane w celach marketingowych własnych usług. Klient ma zawsze prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
6. Klient posiada prawo do a/ żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, b/ wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego,
7. Dane osobowe Klientów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. W zależności od kierunku podróży, w celu niezbędnym do realizacji Umowy, dane osobowe mogą być przetwarzane przez odbiorców danych w Państwach Trzecich, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Informacje czy dany kraj zapewnia skuteczną ochronę, można uzyskać bezpośrednio u Administratora.
9. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez czas realizacji Umowy a następnie przez okres, w którym osoba, której dane dotyczą, może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

### §11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017.2361 z dnia 2017.12.18 ) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania wizerunku Klienta- Uczestnika do celów marketingowych pod warunkiem, że dana fotografia bądź też nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy turystycznej.
3. Klient ma prawo niewyrażenia zgody na wyżej opisane działanie najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
4. Strony oświadczają, iż dołożą wszelkich starań, aby spory rozwiązać polubownie, a w braku porozumienia ewentualne spory będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Organizatora sąd powszechny.